

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Tina Lächelt – Humanenergetik

Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Online- und Offline-Sitzungen, Begleitungen, Workshops und sonstigen vereinbarten Leistungen von Tina Lächelt. Für den Online-Kurs über Ablefy gelten ergänzend die dort beim Kauf angeführten Vertragsbedingungen. Zwingende gesetzliche Rechte von KonsumentInnen bleiben unberührt.

Buchung und Vertragsabschluss

Eine Buchung kann über die Website, das Buchungssystem, per E-Mail oder nach persönlicher Vereinbarung erfolgen. Der Vertrag kommt mit der Buchungsbestätigung oder mit Beginn der vereinbarten Leistung zustande.

Preise und Zahlung

Es gelten die bei der Buchung angeführten Preise. Gegenüber KonsumentInnen werden Gesamtpreise angegeben. Das Honorar ist nach der Sitzung oder innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist zu bezahlen.

Absage und Stornierung

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Eine kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin möglich. Bei einer späteren Absage oder bei Nichterscheinen kann das vereinbarte Honorar verrechnet werden.

Absage durch Tina Lächelt

Muss ein Termin aus wichtigem Grund abgesagt werden, wird ehestmöglich ein Ersatztermin angeboten. Wird kein Ersatztermin vereinbart, werden bereits bezahlte Beträge für die nicht erbrachte Leistung zurückerstattet.

Teilnahme und Eigenverantwortung

Eine normale körperliche und psychische Belastbarkeit wird vorausgesetzt. Die KlientInnen tragen selbst Verantwortung dafür, ihre persönlichen Grenzen wahrzunehmen, relevante körperliche oder

psychische Beschwerden mitzuteilen und Übungen bei Schmerzen, Schwindel, starker Überforderung oder anderen bedenklichen Reaktionen sofort zu beenden.

Die Teilnahme an Sitzungen und die Umsetzung von Impulsen erfolgen eigenverantwortlich. Wahrnehmungen von Tina Lächelt sind Angebote zur persönlichen Reflexion und keine verbindlichen Handlungsanweisungen.

Verschwiegenheit und Datenschutz

Persönliche Informationen werden vertraulich behandelt, soweit keine gesetzliche Offenlegungspflicht besteht. Personenbezogene Daten werden nach den geltenden Datenschutzbestimmungen und der gesonderten Datenschutzerklärung verarbeitet.

In Gruppen behandeln alle TeilnehmerInnen persönliche Informationen anderer Personen vertraulich. Für das eigenständige Verhalten anderer TeilnehmerInnen kann Tina Lächelt keine Gewähr übernehmen. Foto-, Film-, Sprachaufnahmen und die Veröffentlichung von Feedback erfolgen ausschließlich nach gesonderter Zustimmung.

Urheberrecht

Texte, Audios, Videos, Meditationen, Arbeitsblätter und sonstige Unterlagen von Tina Lächelt sind urheberrechtlich geschützt, soweit ein gesetzlicher Schutz besteht. Sie dürfen ausschließlich persönlich genutzt werden. Eine Weitergabe, Veröffentlichung, Bearbeitung oder kommerzielle Verwendung bedarf der vorherigen Zustimmung, soweit keine gesetzliche Erlaubnis besteht.

Mehrteilige Online-Kurse und Gruppenprogramme

Bei mehrteiligen Online-Kursen und Gruppenprogrammen ergeben sich Dauer, Inhalte, Termine, Preis, Zugangsdauer und Leistungsumfang aus der jeweiligen Angebotsbeschreibung. Der Leistungsumfang kann insbesondere digitale Kursinhalte sowie regelmäßig stattfindende Live-Online-Sitzungen in der Gruppe umfassen.

Die Zugangsdaten und Kursinhalte sind ausschließlich für die gebuchte Person bestimmt und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Ein Anspruch auf eine bestimmte technische Plattform oder auf eine über die vereinbarte Kursdauer hinausgehende Verfügbarkeit besteht nicht.

Rücktrittsrecht bei Online-Kursen und Online-Dienstleistungen

Verbraucher haben bei online abgeschlossenen Verträgen grundsätzlich das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Bei einem Kauf über Ablefy werden die Widerrufsbelehrung, das Muster-Widerrufsformular und die weiteren Pflichtinformationen durch den im Bestellprozess angeführten Reseller bereitgestellt. Der Rücktritt ist gegenüber dem dort genannten Vertragspartner zu erklären. Er kann entsprechend der beim Kauf erteilten Belehrung, durch eine eindeutige Erklärung oder über die bereitgestellte Widerrufsfunktion ausgeübt werden.

Verlangt eine teilnehmende Person ausdrücklich, dass eine Online-Dienstleistung bereits während der Rücktrittsfrist beginnt, kann sie bei einem späteren Rücktritt unter den gesetzlichen Voraussetzungen zur anteiligen Bezahlung der bis dahin erbrachten Leistungen verpflichtet sein. Das Rücktrittsrecht bei Online-Dienstleistungen erlischt bei einem vorzeitigen Beginn erst nach vollständiger Erbringung der vereinbarten Dienstleistung und nur, wenn die teilnehmende Person zuvor ausdrücklich zugestimmt und die Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bestätigt hat.

Bei digitalen Inhalten, die bereits während der Rücktrittsfrist freigeschaltet werden, kann das Rücktrittsrecht mit Beginn der Bereitstellung entfallen. Voraussetzung ist, dass die teilnehmende Person der sofortigen Bereitstellung ausdrücklich zugestimmt, den dadurch eintretenden Verlust des Rücktrittsrechts bestätigt und eine entsprechende Vertragsbestätigung erhalten hat.

Besteht ein Programm sowohl aus digitalen Inhalten als auch aus Live-Online-Sitzungen, gelten die gesetzlichen Regelungen für den jeweiligen Bestandteil. Zwingende gesetzliche Rücktritts-, Gewährleistungs- und sonstige Verbraucherrechte bleiben unberührt.

Live-Online-Sitzungen

Die Termine der Live-Online-Sitzungen werden vor Kursbeginn bekannt gegeben. Muss ein Termin aus wichtigem Grund verschoben werden, wird ehestmöglich ein Ersatztermin angeboten.

Kann eine teilnehmende Person an einer Live-Online-Sitzung nicht teilnehmen oder beendet sie das Programm nach Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist vorzeitig, besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin, eine individuelle Nachholung oder eine anteilige Rückerstattung. Gesetzliche Rücktritts-, Gewährleistungs- und sonstige zwingende Rechte bleiben unberührt.

Ein Anspruch auf Aufzeichnung der Live-Online-Sitzungen besteht nicht. Ton-, Bild- oder Bildschirmaufnahmen durch TeilnehmerInnen sind nur mit vorheriger Zustimmung von Tina Lächelt und allen betroffenen Personen erlaubt. Persönliche Informationen anderer TeilnehmerInnen sind vertraulich zu behandeln.

Workshops, Retreats und Ausbildungen

Inhalte, Dauer, Veranstaltungsort, Teilnahmegebühr, Mindestteilnehmerzahl, Teilnahmevoraussetzungen und gegebenenfalls besondere Stornobedingungen ergeben sich aus der jeweiligen Ausschreibung.

Bei online gebuchten Workshops, Retreats und Ausbildungen besteht für Verbraucher grundsätzlich ein 14-tägiges Rücktrittsrecht ab Vertragsabschluss, sofern keine gesetzliche Ausnahme greift.

Beginnt eine Online-Dienstleistung auf ausdrückliches Verlangen der teilnehmenden Person bereits innerhalb der 14-tägigen Rücktrittsfrist, bleibt ein Rücktritt bis zum Ablauf dieser Frist grundsätzlich möglich. Bei einem Rücktritt kann unter den gesetzlichen Voraussetzungen ein angemessener anteiliger Betrag für die bereits erbrachten Leistungen verrechnet werden. Nach vollständiger Erbringung der Dienstleistung kann das Rücktrittsrecht bereits vor Ablauf der 14 Tage erlöschen, sofern die teilnehmende Person dem vorzeitigen Beginn ausdrücklich zugestimmt und die Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bestätigt hat.

Tina Lächelt kann eine Veranstaltung aus wichtigem Grund, insbesondere wegen Erkrankung, höherer Gewalt oder Nichterreichen der angekündigten Mindestteilnehmerzahl, absagen oder verschieben. Wird kein Ersatztermin angeboten oder angenommen, werden bereits bezahlte Teilnahmegebühren für die nicht erbrachte Leistung zurückerstattet.

Kosten für Anreise, Unterkunft oder sonstige persönliche Aufwendungen tragen die TeilnehmerInnen selbst, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Es wird empfohlen, stornierbare Reise- und Unterkunftsangebote zu buchen und bei Retreats gegebenenfalls eine Reise- und Stornoversicherung abzuschließen.

Kann eine teilnehmende Person nicht teilnehmen, kann nach vorheriger Zustimmung von Tina Lächelt eine geeignete Ersatzperson benannt werden. Voraussetzung ist, dass diese Person die jeweiligen Teilnahmevoraussetzungen erfüllt. Gesetzliche Rücktrittsrechte und die in der jeweiligen Ausschreibung vereinbarten Stornobedingungen bleiben unberührt.

Mediation und Gerichtsstand

Bei Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bemühen sich die Parteien um eine zeitnahe, einvernehmliche, interessengerechte und faire Lösung. Dabei sollen die wirtschaftlichen, rechtlichen, persönlichen und sozialen Gegebenheiten angemessen berücksichtigt werden.